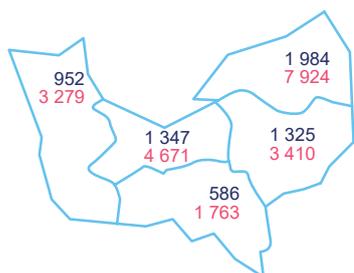


## NORMANDIE

### LE SECTEUR

**6 194 ENTREPRISES**  
**21 047 SALARIÉS**



**25 900 ACTIFS OCCUPÉS\***

Sources : INSEE SIRENE 2016 – ACOSS 2018 – IRPAUTO 2017 - estimation 2018 à partir de INSEE - RGP 2016  
 \*Indépendants et salariés

### LES ACTIVITÉS DE LA BRANCHE

Activité	Entreprises	Salariés
Commerce automobile	1 726	8 973
Réparation automobile	2 437	5 294
Commerce d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	254	1 556
Commerce et réparation de poids lourds	199	1 281
Enseignement de la conduite	629	1 261
Stations-service	143	772
Contrôle technique	268	613
Commerce et réparation de motocycles	322	507
Location de véhicules	134	321
Démolisseurs recycleurs	25	180
Parcs de stationnement	11	173
Commerce et réparation de cycles	46	116
Stations de lavage	ND*	ND*
<b>Total Branche</b>	<b>6 194</b>	<b>21 047</b>
<b>France</b>	<b>134 301</b>	<b>416 027</b>

Sources : INSEE SIRENE 2016 – ACOSS 2018 – IRPAUTO 2017  
 \*ND : Non Déterminé

### LE PARC DE VÉHICULES



**1 930 020 véhicules particuliers**  
**9,8 ans d'âge moyen**  
**345 437 véhicules utilitaires légers**  
**31 057 poids lourds**

Sources : Ministère de la transition écologique et solidaire – Au 1er janvier 2019, GIPA 2019, traitement ANFA  
 Véhicules particuliers : Estimation ANFA 2019 (en milliers sur la carte).  
 Véhicules utilitaires légers : camionnettes (PTAC <= 3,5 t) de moins de 20 ans  
 Poids lourds : camions (PTAC > 3,5 t) de moins de 20 ans, tracteurs routiers de moins de 10 ans

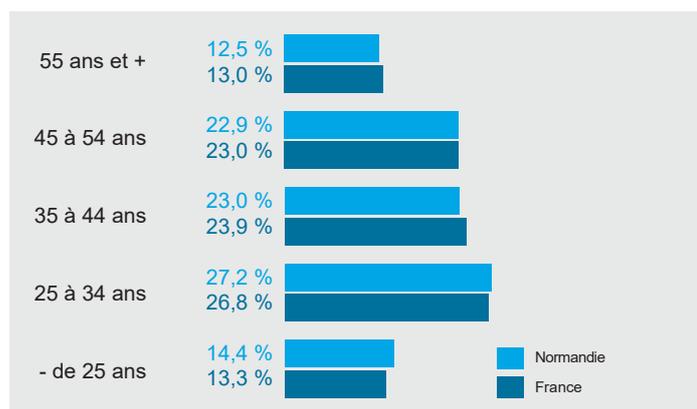
### L'EMPLOI SALARIÉ DANS LA BRANCHE

#### RÉPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE

Taille d'entreprise	Entreprises	Salariés
0 salarié	3 156	
1 à 5 salariés	2 214	5 700
6 à 10 salariés	492	3 801
11 à 19 salariés	178	2 421
20 à 49 salariés	121	3 808
50 salariés et +	33	5 317
<b>Normandie</b>	<b>6 194</b>	<b>21 047</b>
<b>France</b>	<b>134 301</b>	<b>416 027</b>

Sources : INSEE SIRENE 2016 – ACOSS 2018 – IRPAUTO 2017 – INSEE DADS 2015

#### EMPLOIS PAR ÂGE



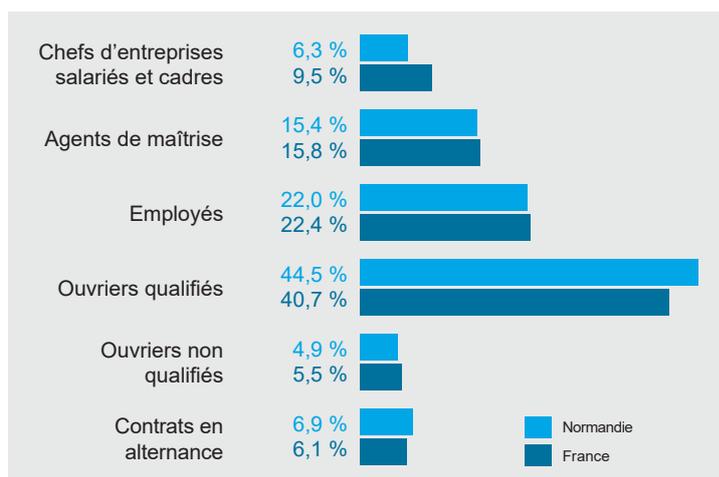
Source : INSEE DADS 2015

#### PART DE FEMMES

Région	Part de femmes (%)
Normandie	23,1 %
France	22,8 %

Source : INSEE - DADS 2015

#### EMPLOIS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : INSEE DADS 2015

## FORMATION DES JEUNES

3 172 JEUNES EN FORMATION  
DANS LES DOMAINES SPÉCIFIQUES DE LA BRANCHE



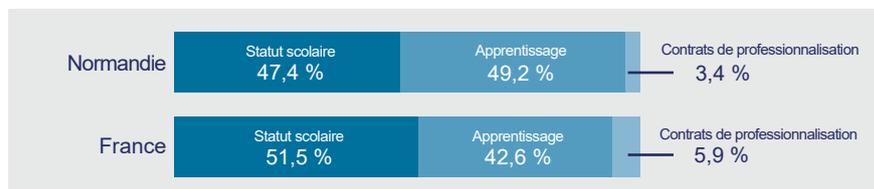
Source : ANFA - Effectifs à la rentrée 2018

## POIDS DE LA FORMATION INITIALE DANS LA BRANCHE

Région	Pourcentage
Normandie	15,1 %
France	14,5 %

Source : ANFA - ACOSS-IRPAUTO - Nombre de jeunes formés en 2018/2019 pour 100 salariés

## EFFECTIFS EN FORMATION PAR MODE DE FORMATION



Source : ANFA - Effectifs à la rentrée 2018

## EFFECTIFS EN FORMATION PAR FILIÈRE

Filière	Normandie	France
Maintenance VP	1 857 58,5 %	36 151 59,8 %
Carrosserie	790 24,9 %	13 027 21,5 %
Maintenance VI	352 11,1 %	5 305 8,8 %
Maintenance Moto	117 3,7 %	3 939 6,5 %
Magasinage	29 0,9 %	536 0,9 %
Commerce	21 0,7 %	1 212 2,0 %
Enseignement de la conduite	6 0,2 %	175 0,3 %
Maintenance Cycles	-	130 0,2 %
<b>Total</b>	<b>3 172</b>	<b>60 475</b>

Source : ANFA - Effectifs à la rentrée 2018

## EFFECTIFS EN FORMATION PAR CERTIFICATION

Certification	Normandie	Dont apprentis	France
CAP	1 013 31,9 %	780 50,0 %	19 847 32,8 %
Mention complémentaire	33 1,1 %	33 2,1 %	500 0,8 %
Bac professionnel	1 843 58,1 %	654 41,9 %	32 380 53,6 %
BTS	197 6,2 %	93 6,0 %	4 012 6,6 %
Licence professionnelle	-	-	86 0,2 %
Diplôme d'ingénieur / Master	-	-	62 0,1 %
Titre	6 0,2 %	-	384 0,6 %
CQP	80 2,5 %	-	3 204 5,3 %
<b>Total</b>	<b>3 172</b>	<b>1 560</b>	<b>60 475</b>

Source : ANFA - Effectifs à la rentrée 2018

## CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

Type de contrat	CQP	Diplômes et titres spécifiques branche	BTS MUC, NRC, AG PME-PMI*	Autres	Total
Effectifs 2018/2019	80	28	107	69	284

Source : ANFA - DAFA / SOFIA - Contrats de professionnalisation dans les entreprises de la branche

\*MUC = Management des unités commerciales - NRC = Négociation et relation client - AG PME-PMI = Assistant de gestion petite et moyennes entreprises et petites et moyennes industries

## FORMATION CONTINUE

TAUX D'ACCÈS À LA FORMATION DES SALARIÉS DANS LE CADRE DES DISPOSITIFS DE BRANCHE

Région	Taux
Normandie	20,1 %
France	20,7 %

Source : ANFA/DAFA 2018 - ACOSS 2018 - IRPAUTO 2017  
Nombre de salariés formés en 2018 pour 100 salariés

PARCOURS DE FORMATION PRIS EN CHARGE PAR L'ANFA EN 2018\*

Statut	Indicateur	Normandie	France
Entreprises de moins de 11 salariés	Nombre de stagiaires	2 708	47 677
	Nombre d'heures stagiaires	108 503	2 248 778
Entreprises de 11 salariés et plus	Nombre de stagiaires	4 378	93 775
	Nombre d'heures stagiaires	201 491	4 140 259
<b>Nombre de salariés formés**</b>		<b>4 239</b>	<b>86 027</b>

Source : ANFA - DAFA - Données 2018

\* Y compris les contrats de professionnalisation

\*\* Un même salarié peut-être plusieurs fois stagiaire

## L'ANFA

L'ANFA est chargée, par la Commission Paritaire Nationale, de la mise en œuvre de dispositifs relevant de la politique nationale de formation de la branche des Services de l'automobile. À ce titre, l'ANFA : anime l'Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications (OPMQ), apporte une expertise dans le cadre du développement de la GPEC de branche, propose une ingénierie des dispositifs de formation professionnelle, élabore et actualise les certifications du secteur, assure la promotion des métiers de la branche, développe l'apprentissage notamment via ses réseaux de CFA.

Observatoire ANFA  
2 rue Capella - 44470 Carquefou  
Tél. : 02 44 76 21 50  
observatoire@anfa-auto.fr

Directrice de la publication : Dominique FAIVRE-PIERRET  
Directrice de rédaction : Valérie CHIRON  
Rédaction : Philippe LE GALL  
Édition et création : Service Communication ANFA

[www.anfa-auto.fr/observatoire](http://www.anfa-auto.fr/observatoire)  
f Métiers - services auto